

# Sécurité et risque au travail

Catherine Voynnet Fourboul



# Bibliographie

July J.P., *pilotage de la santé et de la sécurité au travail*, AFNOR 2003

July J.P., *évaluer les risques professionnels*, AFNOR 2003

Mouton J.P., Chaboud J., *La sécurité en entreprise*, Dunod, 2003

Vandeville P., *Audit qualité sécurité environnement*, AFNOR, 2003

## Sommaire

- 1- Historique et sens de la réglementation
- 2- Risque santé sécurité
- 3- Institutions en France
- 4- Comment gérer le risque santé sécurité ?
- 5- Santé au travail

# 1- Historique et sens de la réglementation

Histoire de la prévention  
(évolution culturelle et  
rapprochement réglementation)

Courant de la  
protection  
rapportée (1913)  
se protéger du  
risque



Protection intégrée  
(1976) textes sur  
l'intégration  
sécurité machine,  
bâtiment



Protection  
managée (Loi 31  
12 91)  
(management  
risque santé  
sécurité) directives  
européennes,  
Document unique  
(Evalue les risques  
pour la sécurité et  
la santé des  
travailleurs)

## 2- Le risque santé sécurité

Accident du travail, maladie professionnelle

Cas : accident du travail

- décryptage des causes
- quels sont les leviers d'action ?

Statut du risque (phénomène social)

# Définir le risque

- Risque : terme qui comprend à la fois danger et accident, est le produit de la probabilité d'occurrence d'un dysfonctionnement et de sa gravité potentielle :  $\text{risque} = \text{probabilité} \times \text{gravité}$
- Prévention : une démarche (différent d'un état), concourt à diminuer la probabilité ou la gravité d'un événement non voulu ou d'un dysfonctionnement comme une blessure ou bien même la production d'un nuage toxique.
- Évaluation du risque : exercice délicat et subjectif, perception du risque variable selon l'acteur, son statut son état psychique.
- Prise de risque : fonction de la perception que l'individu a du risque (nécessité d'avoir une méthode pour évaluer le risque pour ne pas se tromper)

## Distinguer sûreté – sécurité

Sûreté : capacité d'un ensemble (machine, organisation, individus) à réagir de façon répétitive, conformément à ce que l'on attend de lui.

Sécurité: État de ce qui inspire confiance, absence de risques d'accidents, absence de danger.

Le danger : atteintes possibles à l'intégrité physique voire psychique d'une personne ; Le danger est une possibilité de contact entre un élément matériel et une cible à préserver. Ce contact entraîne une rupture d'équilibre du système.

# Définition autour de la sécurité

- **Sécurité littérale** : absence de souci
- **Sécurité absolue** : absence totale de dangers, vers laquelle il faut tendre
- **Sécurité relative** : absence de risques inacceptables
- **Sécurité objective** : correspond à l'évaluation exhaustive des risques auxquelles est exposée la cible définie et d'un choix des dangers inévitables
- **Sécurité subjective** : résultats de notre perception individuelle voire sociale du risque. Nous avons tous une impression personnelle de ce qui est dangereux et de ce qui n'est pas
  - Le rôle du préventeur entreprise consiste à faire évoluer la perception du risque du décideur qui l'emploie

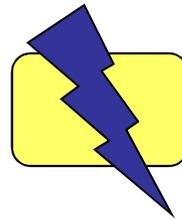
# Représentation du danger

Éléments  
matériels  
dangereux



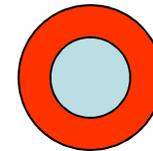
Substances ou  
mécanismes de toute  
nature contenant, ou  
animé par, une  
énergie causale

Contact  
d'exposition  
rupture équilibre



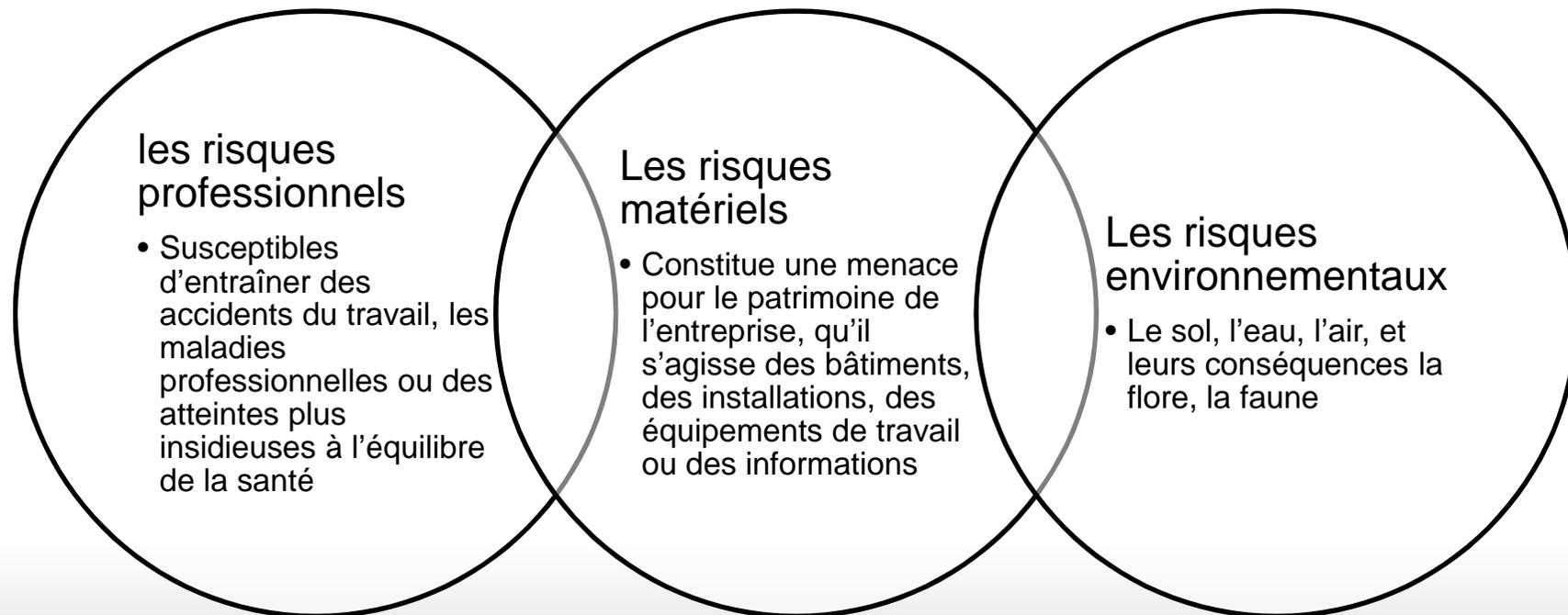
Dommmages corporels  
Sinistre, pollution

Cible, entité ou  
fonction à  
préserv



Êtres humains  
patrimoine  
environnement

# Les trois catégories de risque



# Première dimension du risque : fréquence

## Apprécier la probabilité : fréquence

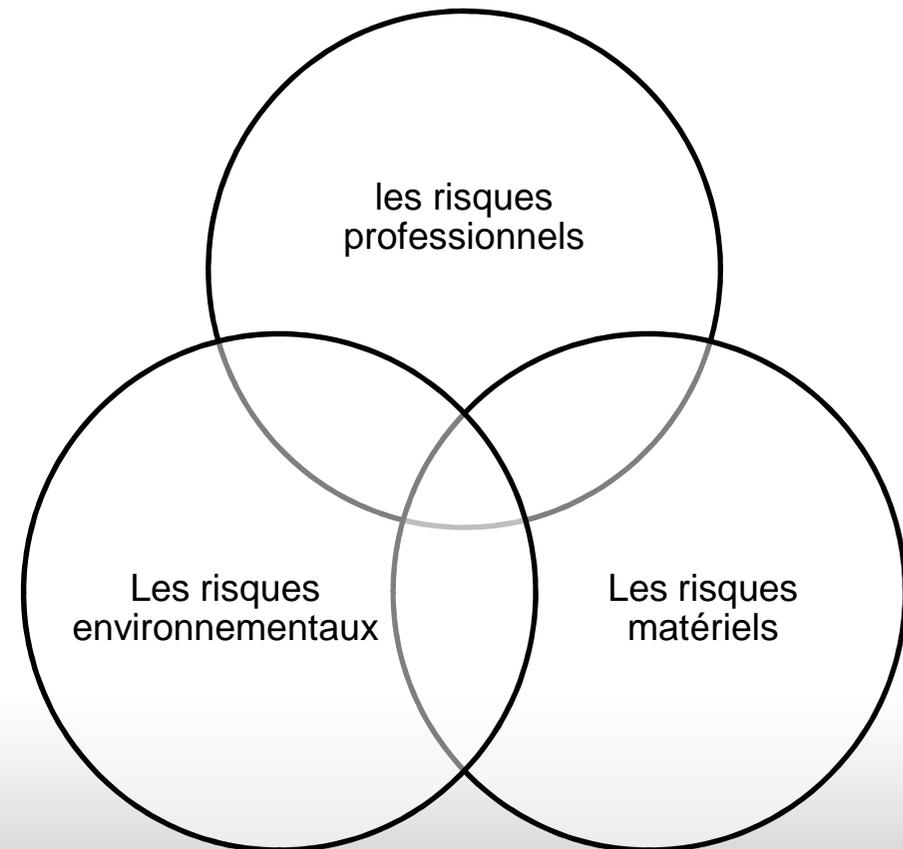
### Analyse statistique rétrospective

Utilisation des faits antérieurs,  
détection des similitudes, loi  
de probabilité, projection dans  
le futur

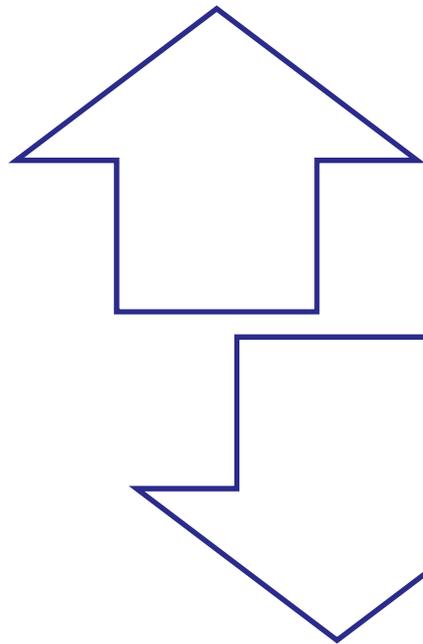
Technique des compagnies  
d'assurances pour déterminer  
la valeur des primes

### Description clinique prospective

On envisage des événements qui  
ne se sont encore jamais  
produits



# Deuxième dimension du risque : gravité



Le pire - le sinistre maximum possible  
(assureur) ou

le raisonnable – le sinistre  
raisonnablement escomptable en  
prenant en compte le contexte général,  
les conditions de réalisation du contact

- Peut s'apprécier en fonction des conséquences humaines (accidents bénins, avec arrêt, avec invalidité, décès)
- Avec les conséquences humaines, matérielles, pénales en k euros

# grille d'évaluation de la criticité

•Gravité

	improbable	Peu probable	possible	probable	Très probable
majeur					
critique					
grave					
sérieux					
bénin					

fréquence

# Quelques statistiques

## Évolution :

Hausse des maladies professionnelles

Hausse des décès

Baisse des accidents du travail

## En 2005 selon Institut National de Recherche et de Sécurité

:

Environ 18 million de salariés inscrits au régime général de la sécurité sociale :

699 217 accidents avec arrêt de plus de 24h dont 474 décès

237 035 accidents dans le secteur de la manutention

## Quelques statistiques

L'accident est rare dans la vie d'un homme

La probabilité moyenne d'accident avec arrêt pour un salarié de l'industrie française est de un à deux accidents en 30 ans d'activité

Un salarié travaille 40 ans x 1650 heures = 66 000 heures. Avec un TF de 30, sa probabilité d'accidents est de 1 tous les 20 ans

mais l'accident représente de la souffrance...

## Situation aujourd'hui

La France à un TF de 27,6 correspondant à 730 morts, 48 000 incapacités permanentes, 743 000 arrêts de travail avec incapacités permanentes ou non.

Perte de 30 millions de journées de travail

Les maladies professionnelles sont en augmentation de 30 % par rapport à 1999

An 2000, les accidents de trajet : 619 décès, 10 000 incapacités permanentes, 89 000 arrêts de travail

# Le coût des accidents

## Les coûts directs

Les cotisations que l'entreprise est à la Cram

Varie de 1 à 10 % de la masse salariale

Certification qualité ISO 9000 :  
estimation d'une non qualité s'établissant entre 15 et 25 % du chiffre d'affaires – tentative de résolution de la non-conformité dans le processus de production et les modes opératoires

## Les coûts indirects

Les coûts qui entourent l'accident lorsqu'il est survenu

# La démarche qualité

La démarche qualité contribue à une prise de conscience par les industriels

ISO 9000 permet d'établir une liaison entre qualité et sécurité, hygiène, environnement

Effet pervers : course à la certification

Confusion entre la qualité mise en œuvre et sécurité obtenue

## La genèse des accidents

# Cas AT

Entreprise de 230 salariés dotée d'un CHSCT ; activité de captation et de mise en bouteille d'une eau de source.

En tant que directeur d'usine, vous êtes préoccupé par la gravité des accidents suivants et vous êtes décidé à en rechercher les causes ; quelles sont les questions que vous vous posez ?

# Accident 1

La victime effectuait le graissage des paliers d'un convoyeur ; en se relevant, elle a pris appui sur des éléments mécaniques d'entraînement du convoyeur ; par malchance, l'installation automatique s'est remise en route juste à ce moment là ; la victime a eu deux doigts sectionnés.

Il s'agit en l'occurrence d'un jeune intérimaire (23 ans), titulaire d'un BTS d'électromécanicien, mis à disposition depuis 4 jours.

# Accident 2

L'ouvrier chargé de la surveillance d'un palétiseur a été retrouvé mort étouffé entre le cadre du palétiseur et une palette en attente de recevoir les packs de bouteilles. Il s'agit d'une installation entièrement automatique ; des barrières de protection de plus de 2 m de haut interdisent l'accès à l'installation ; un poste de commande situé sur une plate-forme placée au dessus de l'installation et accessible par un escalier permet de commander l'arrêt de celle-ci en cas d'incident.

Il apparaît que des packs de bouteilles se sont mis en travers d'une manière inopinée gênant l'opération de palétisage ; pour dégager ces packs, l'opérateur a enjambé les barrières de protection, sans arrêter au préalable l'installation ; c'est au moment où il dégageait les packs qu'il s'est fait surprendre par le mouvement de descente du cadre du palétiseur. Pour pouvoir enjamber la barrière de protection, il s'est aidé de caisses empilées de part et d'autre.

## 3- Institutions en France

contraintes ou opportunités ;  
comment les gérer (vécu vs  
souhaitable)

CHSCT place des acteurs,  
articulation

Inspection du travail

Service prévention de la CRAM

Médecin du travail

# Les différents acteurs de la prévention

## L'employeur

- Prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé des salariés
- prévention des risques professionnels,
- des informations et de la formation,
- mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.

## Les médecins du travail

- Conseiller les salariés et les employeurs
- Visiter régulièrement les lieux de travail et analyser sur place les risques et conditions de travail

## Inspecteur du travail

- Rôle : contrôler le respect des dispositions du droit du travail dans l'entreprise, sensibilise également les différents acteurs internes à l'entreprise
- L'employeur doit transcrire les résultats de l'évaluation des risques sur un document unique et les mettre à jour
- Si Non respect de ces obligations → procès verbal

## Contrôleur de CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie)

- Rôle : sensibiliser l'employeur à l'évaluation des risques et l'amener à réaliser des mesures d'amélioration.
- Carsat (ex-Cram),

# Les différents acteurs de la prévention

L'employeur

Les  
médecins du  
travail

Inspecteur  
du travail

Contrôleur  
de CRAM  
(Caisse  
Régional  
d'Assurance  
Maladie)

INRS /  
ANACT /  
OPP BTP /  
FACT

## 4- comment gérer le risque santé sécurité ?

### Pourquoi agir ?

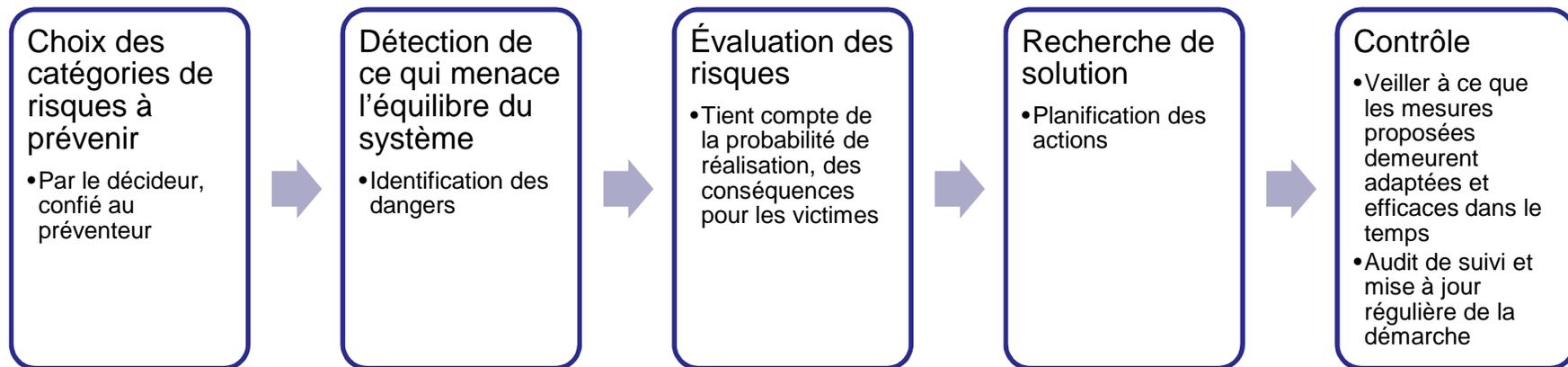
Responsabilité du gestionnaire

### Que fait-on ?

Diagnostic des risques pas  
évidente

Bâtir une organisation support à  
la résolution du problème

# La prévention des risques

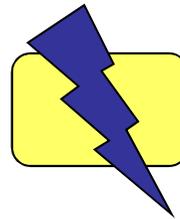


# Mesures de prévention

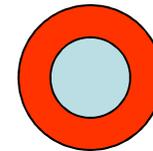
Annihiler  
l'élément  
dangereux



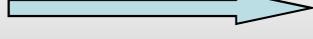
Maîtriser le  
contact



Renforcer la cible

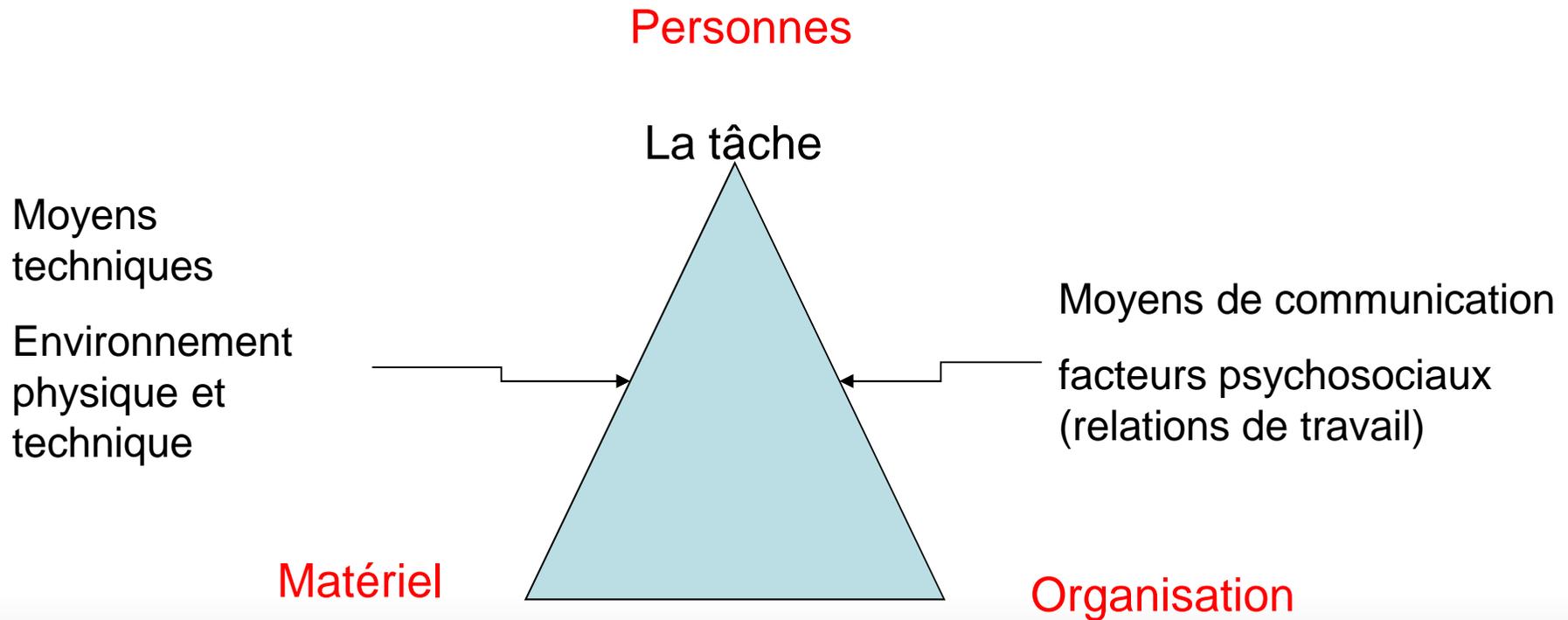


Par des mesures de type :

- Technique  Suppressions – protection – signalisation
- Organisationnelle  Structure – procédure – consigne
- Individuelles  Sélection-formation-sensibilisation

# Les leviers d'action

Des mesures à court et à moyen terme



Environnement socio-économique de l'entreprise

# Santé au travail : Contexte

## La santé

« état de bien-être complet physique, mental et social ... »

« ...ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »

source : OMS

## Le stress, déséquilibre entre :

« la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement ... »

« ...la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face (effets psychologiques, sur la santé, le bien être et la productivité) »

source : Agence Européenne pour la Sécurité et la Santé

## •Santé au travail : contexte

- Depuis les années 80, profonde mutation du monde du travail
- sentiment de profond isolement

# Dépendance de la sécurité et du stress

## Enquête SUMER (2002)

- Analyse les conditions de travail et les risques professionnels.
  - prend en compte les contraintes organisationnelles et relationnelles, les contraintes physiques, et l'exposition à des agents chimiques et biologiques
- Dépendance entre la sécurité et le stress

## Le modèle de Karasek

- Explication du stress au travail,
- 3 types de facteurs de stress :
  - La demande psychologique
  - La latitude décisionnelle
  - Le soutien social

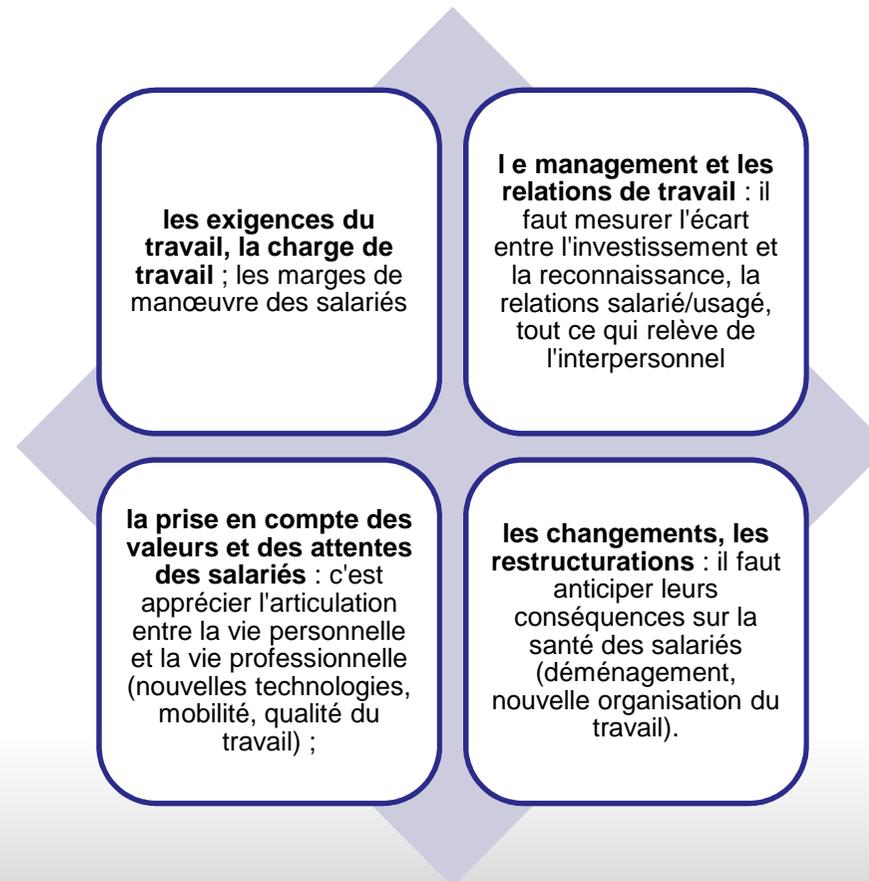
# Prévention du stress au travail

230 accords et 200 plans d'action,  
selon un bilan (DGT) 2010

70 % d'accords de  
méthode sur la manière  
d'aborder le sujet.

formation des membres  
du CHSCT, un comité de  
pilotage, un diagnostic  
partagé, un calendrier.

Le bien être au travail  
demande un bon dialogue  
social



4 familles de risques à évaluer

# Prévention du stress au travail

230 accords et 200 plans d'action,  
selon un bilan (DGT) 2010

70 % d'accords de  
méthode sur la manière  
d'aborder le sujet.

Formation des membres  
du CHSCT, un comité de  
pilotage, un diagnostic  
partagé, un calendrier.

Le bien être au travail  
demande un bon dialogue  
social



4 familles de risques à évaluer

# Prévention des risques psychosociaux

## démarche Areva

### Prévention tertiaire

- Prendre en charge les salariés en difficultés
- Accompagnement des conséquences des états de stress et d'autres troubles psychosociaux

### Prévention secondaire

- Développer les connaissances et habiletés des individus pour reconnaître et gérer leurs propres réactions
- Diminution de l'impact des troubles psychosociaux sur l'individu

### Prévention primaire

- Interventions spécifiques sur les sources de stress pour les réduire ou les éliminer
- Réduire les causes et les conséquences